

Scuola Secondaria di Primo Grado "A. Volta" di Gorla Maggiore	
SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	ModPQ56.01-02
Verbale di riesame	pag. 1 di 3

Presenti: Colombo, Costa, Leoni, Mantovani, Millefanti

Distribuzione: ai presenti e inoltre al dirigente scolastico, a tutti i docenti e a SG; pubblicazione sul sito della scuola

1. Risultati Verifica Ispettiva interna

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Viene esaminato il verbale relativo all'audit interno del 28/06/14 dal quale emerge il rispetto di tutte le esigenze previste dalla normativa.

Azioni da intraprendere:

- Realizzare due audit in vista della verifica ispettiva.

2. Dati di ritorno dal cliente

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Vengono esaminati i risultati dei questionari di soddisfazione del mese di maggio.

Vi è un generale innalzamento del livello complessivo di soddisfazione delle attività della scuola da parte di tutti gli "attori": alunni, genitori e personale. In particolare, da un raffronto del questionario docenti con gli altri plessi dell'istituto si rileva un indice del gradimento da parte dei docenti superiore alla media e quasi sempre il più alto dei vari plessi. Per le figure esterne è emersa la completa soddisfazione sia per quanto riguarda gli educatori comunali per il sostegno che per le docenti di madrelingua. Dal questionario docenti emerge in modo evidente un'insoddisfazione nei confronti della dirigenza comune a quasi tutti i plessi.

Azioni da intraprendere:

- Monitorare il livello di soddisfazione delle scuole superiori nei confronti dei nostri ex alunni.

3. Andamento di attuazione del programma di gestione per la qualità

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Il programma di gestione della qualità viene portato avanti secondo l'azione prevista.

Azioni da intraprendere:

- Per il prossimo anno scolastico si passerà al sistema nazionale di valutazione Vales per via dei costi gestionali dell'attuale sistema ISO; occorrerà pertanto effettuare le variazioni previste da tale sistema.

4. Risultati del sistema di controllo di gestione

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Sono stati eseguiti regolarmente i controlli in itinere alla fine del primo quadrimestre e i controlli ex-post a conclusione dell'anno scolastico senza rilevare non conformità.

Azioni da intraprendere:

- Predisporre i controlli iniziali del prossimo anno scolastico che verranno mantenuti anche col nuovo sistema.

Scuola Secondaria di Primo Grado "A. Volta" di Gorla Maggiore	
SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	ModPQ56.01-02
Verbale di riesame	pag. 2 di 3

5. Stato delle azioni derivanti da precedenti riesami

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Le azioni decise nel precedente riesame sono state realizzate, in particolare si è implementato l'uso del registro elettronico per le valutazioni degli alunni, mentre per quanto riguarda il registro di classe è stato usato in contemporanea col cartaceo.

Azioni da intraprendere:

- Sviluppare le azioni decise nel presente riesame:

6. Stato delle azioni preventive e correttive

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Dall'inizio dell'anno scolastico non sono state generate RAC.

Azioni da intraprendere:

- Nessuna.

7. Necessità di aggiornamento del S.Q. a seguito cambiamenti

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Sono stati tolti dal sistema di qualità i riferimenti alla vecchia normativa ormai superata e i riferimenti al registro cartaceo dei docenti.

Azioni da intraprendere:

- Adeguare il sistema ai cambiamenti del sistema di riferimento.

8. Stato di qualità dei fornitori

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

E' stato aggiornato l'elenco dei fornitori.

Azioni da intraprendere:

- Portare a compimento gli acquisti necessari per il prossimo anno scolastico, evitando di lasciare avanzi di amministrazione che andrebbero poi persi.

9. Grado di sensibilizzazione e aggiornamento del personale

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

- Risolto il problema del coinvolgimento con funzioni operative dei docenti nel funzionamento del sistema di qualità, resta aperto il problema dell'aggiornamento non ancora effettuato per mancanza di fondi.

Azione da intraprendere:

- Affrontare il problema del nuovo sistema di valutazione.

Scuola Secondaria di Primo Grado "A. Volta" di Gorla Maggiore	
SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	ModPQ56.01-02
Verbale di riesame	pag. 3 di 3

10. Analisi necessità risorse umane, infrastrutturali e ambientali

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

L'organico basta solo per le ore curricolari, per eventuali attività facoltative bisogna affrontare il problema dei costi. Per quanto riguarda gli alunni con diagnosi, è stato richiesto al Comune di integrare le ore di sostegno concesse dall'U.S.P. Per il prossimo anno scolastico è stato chiesto il finanziamento su un progetto contro la dispersione incentrato sulla realizzazione di cortometraggi da parte degli alunni; il progetto si svolgerà in orari extracurricolari.

Azioni da intraprendere:

- Riflettere sulla necessità di organizzare qualche attività facoltativa (in particolare laboratori di matematica e scienze) come richiesta effettuata dai genitori col questionario di maggio, oltre ai già previsti laboratori di coro e attività sportive con possibilità di richiesta di un contributo volontario alle famiglie.

11. Analisi necessità di sviluppo delle competenze professionali

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Viste le continue circolari emanate dal ministero e dall'USR sui BES, occorre effettuare degli incontri tra tutti i docenti per condividere le informazioni ottenute dalla partecipazione ai vari corsi di alcuni docenti.

Considerato poi il problema del cyber bullismo si stanno organizzando da parte dell'assessorato ai servizi sociali e del comitato genitori incontri con esperti su questo tema

Azioni da intraprendere:

- Favorire la partecipazione dei docenti ad attività di formazione liberamente scelte, soprattutto di carattere disciplinare.
- Favorire la partecipazione agli incontri con i genitori sul tema del cyber bullismo.

12. Analisi situazione sicurezza

(riportare documenti esaminati, valutazioni effettuate, azioni decise con responsabili e data prevista di completamento)

Nel mese di maggio 2014 è stata effettuata la prova di evacuazione e il consulente esterno ha ispezionato la scuola.

Azioni da intraprendere:

- È da effettuare l'aggiornamento quinquennale della maggior parte del personale.
- Monitorare la situazione della sicurezza ed intervenire prontamente in caso di carenze.
- Effettuare una nuova prova di evacuazione prima della fine dell'anno solare.
- Pur migliorando la situazione dell'affollamento delle classi, occorre comunque evitare il più possibile di mandare alunni nelle classi numerose in caso di divisione delle classi per assenza improvvisa dei docenti.

Firme partecipanti:

F.to Daniela Colombo

F.to Simonetta Costa

F.to Antonella Leoni

F.to Lara Mantovani

F.to Alessandro Millefanti

Data 28/06/14	Firma RQ	Firma DIR